**CASI D’USO – PROGRAMMAZIONE WEB – SINGH SAHILJIT (740552) E BREMBATI DAVID (741041)**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | LOGIN |
| Attore | Utente non autenticato |
| Scenario Principale | 1. Il sistema presenta la schermata di login 2. L’utente inserisce username e password 3. L’utente conferma 4. Il sistema chiede l’inserimento dell’OTP 5. L’utente inserisce l’OTP 6. L’utente conferma 7. Il sistema presenta l’area personale   Fine |
| Scenario Alternativo | 4a. Il sistema comunica all’utente che l’username e/o password sono errate  4b. Torna al punto 1 |
| Scenario Alternativo | 7a. Il Sistema comunica all’utente che l’OTP è errato  7b. Torna al punto 4 |
| Scenario Alternativo | 7a. Il Sistema comunica che l’OTP è scaduto  7b. Torna al punto 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | RECUPERO CREDENZIALI |
| Attore | Utente non autenticato |
| Scenario Principale | 1. Il sistema presenta la schermata di login 2. L’utente comunica di voler recuperare la password 3. Il sistema chiede l’inserimento dell’OTP 4. L’utente inserisce l’OTP 5. L’utente conferma 6. Il sistema chiede di inserire la risposta alla domanda segreta 7. L’utente inserisce la risposta 8. L’utente conferma 9. Il sistema presenta la schermata per reimpostare la password 10. L’utente inserisce la nuova password 11. L’utente conferma 12. Il sistema richiede di inserire la password di nuovo 13. L’utente inserisce la password di nuovo 14. L’utente conferma 15. Il sistema comunica che la password è stata correttamente reimpostata 16. Il sistema torna alla schermata di login   Fine |
| Scenario Alternativo | 6a. Il sistema comunica all’utente che l’OTP è errato  6b. Torna al punto 1 |
| Scenario Alternativo | 15a. Il Sistema comunica all’utente che le due password fornite non coincidono  15b. Torna al punto 9 |
| Scenario Alternativo | 6a. Il Sistema comunica che l’OTP è scaduto  6b. Torna al punto 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | REGISTRAZIONE NUOVO CLIENTE |
| Attore | Admin |
| Scenario Principale | 1. L’admin comunica al sistema di voler aggiungere un nuovo cliente 2. Il sistema presenta la schermata per la registrazione di un nuovo cliente 3. L’admin inserisce i dati richiesti 4. L’admin conferma 5. Il sistema chiede se si è sicuri di voler procedere 6. L’admin conferma 7. Il sistema registra il nuovo utente e ritorna alla schermata principale   Fine |
| Scenario Alternativo | 7a. Il sistema comunica che l’utente esista già  7b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 5a. Il sistema comunica che non sono stati inseriti tutti i dati richiesti o sono in un formato errato  5b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 6a. L’admin non conferma  6b. Torna al punto 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | RIMOZIONE CLIENTE |
| Attore | Admin |
| Scenario Principale | 1. L’admin comunica al sistema di voler rimuovere un cliente 2. Il sistema presenta la schermata per la rimozione di un cliente 3. L’admin inserisce i dati richiesti 4. L’admin conferma 5. Il sistema chiede se si è sicuri di voler procedere 6. L’admin conferma 7. Il sistema rimuove l’utente e ritorna alla schermata principale   Fine |
| Scenario Alternativo | 7a. Il sistema comunica che l’utente non esiste  7b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 5a. Il sistema comunica che non sono stati inseriti tutti i dati richiesti o sono in un formato errato  5b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 6a. L’admin non conferma  6b. Torna al punto 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | MODIFICA DATI PERSONALI |
| Attore | Cliente |
| Scenario Principale | 1. Il cliente comunica al sistema di voler modificare i dati personali 2. Il sistema presenta la schermata per la modifica dei dati personali di un cliente 3. L’utente modifica i dati di suo interesse 4. L’utente conferma 5. Il sistema chiede se si è sicuri di voler procedere 6. L’utente conferma 7. Il sistema aggiorna i dati dell’utente e ritorna alla schermata principale   Fine |
| Scenario Alternativo | 7a. Il sistema comunica che i dati inseriti sono uguali ai precedenti  7b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 5a. Il sistema comunica che non sono stati inseriti tutti i dati richiesti o sono in un formato errato  5b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 6a. L’utente non conferma  6b. Torna al punto 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | BONIFICO |
| Attore | Cliente |
| Scenario Principale | 1. L’utente comunica al sistema di voler effettuare un bonifico 2. Il sistema presenta la schermata per effettuare il bonifico 3. L’utente inserisce i dati richiesti 4. L’utente conferma 5. Il sistema chiede se si è sicuri di voler procedere 6. L’utente conferma 7. Il sistema comunica di inserire l’OTP 8. L’utente inserisce l’OTP 9. L’utente conferma 10. Il sistema effettua il bonifico 11. Il sistema torna alla schermata principale   Fine |
| Scenario Alternativo | 10a. Il sistema comunica che l’OTP è errato  10b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 5a. Il sistema comunica che non sono stati inseriti tutti i dati richiesti o sono in un formato errato  5b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 6a. L’admin non conferma  6b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 10a. Il sistema comunica che l’OTP è scaduto  10b. Torna al punto 2 |
| Scenario Alternativo | 10a. Il Sistema comunica che il saldo è insufficiente  10b. Torna al punto 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | VISUALIZZA SALDO E MOVIMENTI DEL C/C |
| Attore | Cliente |
| Scenario Principale | 1. Il cliente comunica al sistema di voler visualizzare il saldo e i movimenti del proprio c/c 2. Il sistema presenta la schermata con la lista dei movimenti e il saldo   Fine |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | VISUALIZZA DATI PERSONALI |
| Attore | Admin oppure Cliente |
| Scenario Principale | 1. Il cliente comunica al sistema di voler visualizzare i dati personali 2. Il sistema presenta la schermata con i dati personali   Fine |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | LOGOUT |
| Attore | Admin oppure Cliente |
| Scenario Principale | 1. L’utente comunica di voler effettuare il logout 2. Il sistema chiede se si è sicuri di voler effettuare il logout 3. L’utente conferma 4. Il sistema presenta la schermata di login   Fine |
| Scenario Alternativo | 3a. L’utente non conferma  3b. Il sistema visualizza la schermata principale dell’utente  Fine |